

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA MY PARIS SAINT-GERMAIN

I. OBJETO

A menos que se estipule lo contrario, las presentes condiciones generales de venta (en lo sucesivo, las "CGV") tienen por objeto definir las condiciones en las que cualquier persona física que se declare seguidora del Paris Saint-Germain y actúe con fines que no se enmarquen en su actividad comercial, industrial, artesanal, liberal o agrícola (el "Miembro") acepta participar en el programa MY PARIS SAINT-GERMAIN (el "Programa"), creado por SASP PARIS SAINT-GERMAIN FOOTBALL (el "PSG"), sujeto a disponibilidad.

El Programa consta de cuatro ofertas (la "Ofertas"), que le permiten beneficiarse de diferentes ventajas. Salvo que se estipule lo contrario, las Ofertas y las ventajas asociadas a las mismas no son acumulables. Las Ofertas son las siguientes:

- Oferta Rojo y Azul;
- Oferta *Red and Blue*;
- Oferta Junior Club;
- Oferta de Suscripción Rojo y Azul.

La adhesión al Programa implica la aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Generales, que el Miembro reconoce haber recibido y leído con carácter previo a su aceptación. El PSG decide libremente el número de Ofertas que comercializa. El PSG se reserva el derecho a comercializar una o varias de las Ofertas o a cesar su comercialización en cualquier momento. El PSG se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento y sin previo aviso. Las Condiciones Generales aplicables son las aceptadas en la fecha de incorporación al Programa o renovación del Programa. Están disponibles en francés e inglés. En caso de contradicción entre los términos de las dos versiones, prevalecerán los de la versión francesa.

II. CONDICIONES DE ADHESIÓN

II. a) Restricciones

Con sujeción a las disposiciones en contrario (véase art. VI.e)) a continuación, la adhesión está limitada a una Oferta por persona.

No se otorgará ninguna adhesión al Programa a una persona que sea objeto de una prohibición administrativa o judicial de acceso al estadio, que esté en situación de impago con el PSG o que haya infringido las disposiciones de las condiciones generales de venta o el reglamento interno relativo a la seguridad (concretamente en aplicación de lo dispuesto en los artículos L. 332-1 y siguientes del Código del deporte francés).

II. b) Procedimiento de adhesión

La adhesión al Programa se realiza en línea, en el sitio web del Programa: www.psg.fr/myparisaintgermain o cualquier otro sitio web que lo sustituya mientras dure el Programa (en adelante, el "Sitio"), o a través de la aplicación PSG Oficial, disponible en Play Store Android o en Apple App Store (en adelante, la "Aplicación") y/o a través de cualquier otro canal de adhesión que el PSG decida. El contrato se formaliza entre las partes desde el envío del correo electrónico de confirmación al Miembro, que marca la fecha de adhesión a la Oferta (en adelante, la "Adhesión").

II. c) Comunicación de información personal del Miembro

En el momento de la Adhesión al Programa, se debe proporcionar la siguiente información sobre el Miembro:

- Estado civil
- Apellidos
- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono móvil (opcional)

La adhesión de un menor de 16 años debe ser realizada por uno de los titulares de la patria potestad, quien facilitará los datos personales indicados anteriormente sobre el mismo, así como los siguientes datos sobre el Miembro menor de 16 años:

- Sexo
- Apellidos
- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección (si es diferente).

De conformidad con la normativa europea y francesa que le es aplicable en materia de protección de datos personales, el PSG se compromete a garantizar la protección de los datos personales que le sean comunicados.

II. d) Tarifas

Las tarifas del Programa se muestran en el Sitio y la Aplicación (en adelante, el "Precio de Adhesión"). El Precio de Adhesión varía según la Oferta suscrita. Los precios están expresados en euros con IVA incluido y son pagaderos únicamente en euros. Las tarifas aplicadas son las que se muestran o anuncian en el momento de la Adhesión.

II. e) Condiciones particulares para la Adhesión a la Oferta Rojo y Azul

La Oferta Rojo y Azul está reservada a personas físicas domiciliadas en Francia (incl. DROM COM).

II. f) Condiciones particulares de Adhesión a la Oferta *Red and Blue*

La oferta *Red and Blue* está reservada a las personas físicas domiciliadas fuera del territorio francés o en los DROM COM. El Miembro de la Oferta *Red and Blue* reconoce y acepta que las ventajas relativas a este tipo de Oferta pueden ser diferentes de las destinadas al territorio metropolitano o francés.

II. g) Condiciones particulares para la Adhesión a la Oferta Junior Club

La Oferta Junior Club está reservada a personas físicas menores de 16 años en la fecha de Adhesión domiciliadas en Francia (DROM COM incluidos). Se especifica, según sea necesario, que si el Miembro de la Oferta Junior Club alcanza la edad de 16 años durante la Vigencia de la Oferta, seguirá beneficiándose de las ventajas vinculadas a la Oferta suscrita hasta su término. Vencido el plazo, la Oferta no se renovará automáticamente sino que dejará de producir sus efectos de pleno derecho. Corresponderá entonces al Miembro suscribir la Oferta que elija de acuerdo con las condiciones y términos de cada una.

II. h) Condiciones particulares para la Adhesión a la Oferta Rojo y Azul Abono.

La Oferta Rojo y Azul Abono está incluida en el precio de la suscripción y está destinada a personas físicas (el "Abonado") que hayan suscrito una abono simple (salvo relaciones públicas) al PSG para una temporada de fútbol (el "Abono"). Por lo tanto, no requiere el pago del Precio de Adhesión.

En el contexto del o los Abonos contratados por una empresa, esta designará a la persona física (solo una por empresa) que será considerada Abonado en virtud de las presentes CGV. En su defecto, tendrá la consideración de Abonado la persona física que haya suscrito el o los Abonos en nombre y por cuenta de la empresa.

También se especifica que el Programa para Abonos suscritos no puede beneficiar a ninguna otra forma de persona jurídica o grupo (Comité de empresa, entidad local, etc.).

III. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

III. a) Medios de pago

Cuando la Adhesión da lugar al pago de un Precio, los medios de pago autorizados son, a saber: Carte Bleue, Visa, Mastercard, E Carte Bleue, PayPal, American Express, Ideal, Bancontact Mrcash, Jcb, Cup, Diners, Giropay, Discover, Alipay y Sofort. Las Ofertas Junior Club, *Red and Blue* y Rojo y Azul también se puede pagar con la Tarjeta regalo de afiliación, a la venta en las tiendas del PSG.

III. b) Lucha contra el fraude

El Sitio y la Aplicación cuentan con un sistema de pago seguro que integra el estándar de seguridad SSL. Los datos bancarios confidenciales son encriptados y transmitidos a un servidor bancario a cargo del tratamiento y el control. Con el fin de prevenir el riesgo de robo de datos bancarios y reforzar la seguridad de las transacciones realizadas en el Sitio y la Aplicación, el PSG (o su agente proveedor de pagos), sin que ello constituya una obligación para este, podría verse obligado a realizar comprobaciones destinadas a asegurar la identidad del usuario del medio de pago utilizado. En caso de que no responda a las solicitudes del PSG (o de su agente proveedor de pagos) o se niegue a enviar los documentos justificativos solicitados, el PSG se reserva el derecho de no validar la Adhesión.

El PSG también se reserva el derecho a cancelar una Adhesión que presente un riesgo de uso fraudulento de tarjeta de crédito. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos de 6 de enero de 1978, el Miembro tiene, en todo momento, derecho de acceso, rectificación y oposición a todos sus datos personales dirigiéndose por escrito, por correo postal y acreditando su identidad, a la atención del agente proveedor de pagos del PSG: ADYEN SARL – 59, rue des Petits champs – 75001 PARÍS.

III. c) Registro de datos bancarios

El PSG ofrece a los Miembros la posibilidad de registrar sus datos bancarios para pagar futuras compras de forma más fácil y rápida.

Para ello, el Miembro deberá marcar la casilla correspondiente en la página de pago con tarjeta bancaria. Una vez validado el pago, se registran los datos relativos a la facturación y la tarjeta bancaria utilizada. El PSG no conserva los datos bancarios del Socio, sino su proveedor de servicios de pago en servidores seguros.

El Miembro tiene la posibilidad, en cualquier momento, de eliminar los datos relacionados con la tarjeta bancaria registrada y/o agregar otra tarjeta bancaria haciendo clic en el enlace provisto para este fin.

Además, se especifica que, en el contexto de ofertas con renovación automática, el PSG conserva la información necesaria para futuros pagos.

IV. VIGENCIA

El Programa es válido por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de Adhesión. El Programa se renovará automáticamente cada año por un nuevo periodo de un año según las condiciones de precios que le habrán sido notificadas previamente por el PSG y, en su caso, las nuevas condiciones generales que haya aceptado, excepto:

- en caso de denuncia por parte del Miembro mediante el envío de una carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección: SASP Paris Saint-Germain - Service Billetterie/Abonnement (Servicio de Venta de Entradas/Abonos) - 53, avenue Emile Zola - 92650 Boulogne-Billancourt Cedex, con dos (2) meses de antelación. El PSG recordará al Abonado esta opción enviando un correo electrónico o una carta a la última dirección proporcionada por este último de conformidad con lo dispuesto en los artículos L. 215-1 a L. 215-3 y L. 241-3 del Código de consumo francés, que recordamos a continuación:

Artículo L.215-1: *"Para los contratos de prestación de servicios celebrados por una duración determinada con una cláusula de renovación tácita, el proveedor de servicios profesional informa al consumidor por escrito, por carta nominativa o correo electrónico específico, como pronto tres meses y como tarde un mes antes del final del periodo autorizando el rechazo de la renovación, de la posibilidad de no renovar el contrato que ha celebrado con cláusula tácita de renovación. Esta información, entregada en términos claros y comprensibles, menciona, en un recuadro visible, el plazo límite para la no renovación.*

Cuando esta información no le haya sido enviada de conformidad con lo dispuesto en el apartado primero, el consumidor podrá resolver el contrato sin cargo alguno, en cualquier momento a partir de la fecha de renovación.

Los anticipos realizados después de la última fecha de renovación o, en el caso de contratos indefinidos, después de la fecha de conversión del contrato temporal inicial, se reembolsan en este caso en los treinta días siguientes a la fecha de resolución, menos las cantidades correspondientes, hasta este momento, a la ejecución del contrato. Lo dispuesto en este artículo se aplica sin perjuicio de las disposiciones que legalmente someten determinados contratos a reglas especiales en materia de información al consumidor."

Artículo L.215-2: *"Lo dispuesto en este capítulo no se aplica a los operadores de los servicios de agua potable y saneamiento."*

Artículo L.215-3: *"Las disposiciones de este capítulo son también aplicables a los contratos celebrados entre profesionales y no profesionales."*

Artículo L.241-3: *"Cuando el profesional no haya procedido al reembolso en las condiciones previstas en el artículo L.215-1, las cantidades adeudadas devengarán intereses al tipo legal."*

- en caso de denuncia por parte del PSG con un preaviso de dos (2) meses de la totalidad o parte del Programa (en particular en caso de cese del Programa por parte del PSG o renovación de las ofertas comerciales del PSG).

Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, la Oferta Rojo y Azul Abono está indisolublemente unida al Abono y tiene una duración correspondiente a la del mismo. En consecuencia, la Oferta Rojo y Azul Abono se renueva automáticamente en caso de renovación del Abono y expira al término de este último o a su no renovación o resolución por cualquier motivo.

Del mismo modo, la Oferta Rojo y Azul suscrita a través de una plataforma asociada está ligada indisolublemente al abono específico del socio y tiene una duración correspondiente a la de este último. En consecuencia, la Oferta Rojo y Azul se renueva automáticamente en caso de renovación del abono específico del socio y expira al término de este último o a su no renovación o resolución por cualquier motivo.

V. VENTAJAS DEL PROGRAMA

El Programa permite al Miembro beneficiarse, durante la Vigencia, de las ventajas descritas a continuación, en función de la Oferta a la que se haya adherido. La condición de miembro, así como las ventajas del Programa, son personales, nominativos e intransferibles.

El Miembro no podrá, por lo tanto, vender o permutar, a cambio de ninguna contraprestación, ni transferir gratuitamente (salvo disposición en contrario o autorización expresa del PSG), las ventajas de las que se beneficia en virtud del Programa.

El Miembro se compromete a utilizar las ventajas que se le otorgan en el marco de las Ofertas, así como su condición de miembro en general, de conformidad con las leyes y reglamentos vigentes y sin dañar la imagen y reputación del Club.

V. a) 1. Oferta Rojo y Azul estándar

- Recepción de una *Newsletter* del PSG;
- Acceso a la suscripción premium de la Web TV PSG;
- Tarjeta de miembro del Programa personalizada (Tarjeta MY PARIS SAINT-GERMAIN) (salvo adhesión a través de plataformas asociadas), en versión digital en la Aplicación o versión física previa petición.
- Periodo de compra prioritario determinado que permite la compra de una o más entradas, según el partido, para los partidos jugados por el Equipo en casa en el Parque de los Príncipes o fuera, y dentro del límite de las cantidades disponibles;
- Acceso prioritario a la lista de espera de abonados dentro de los límites de las cantidades disponibles;
- 10 % de descuento en tiendas oficiales y *online* en comparación con el precio de venta al público, válido en la compra de artículos del PSG (salvo entradas, productos de marca compartida, DVD y libros y promoción actual);
- Los Miembros de esta oferta podrán, en su caso, recibir ofertas (sin un compromiso firme por parte de PSG) y dentro de los límites y condiciones definidos por PSG, respecto de lo siguiente:
 - o uno o más eventos exclusivos para jugadores (sesiones de autógrafos, sesiones de entrenamiento, sesiones de fotos, presencia en el calentamiento de los jugadores antes del partido, etc.);
 - o ofertas/eventos especiales de entradas-tienda;
 - o una reducción del precio de una suscripción anual a la revista Paris Saint-Germain (o cualquier otra revista que pueda reemplazarla) en comparación con el precio de venta al público;
 - o ventajas que puedan ser otorgadas por los Socios de PSG (por ejemplo, descuentos en los bienes y/o servicios que ofrecen). Estas ventajas se otorgan bajo la responsabilidad y según las condiciones que decidan dichos socios;
 - o una reducción del precio, en comparación con el precio de venta al público, en la venta de entradas para los partidos fuera de casa del Equipo en el Campeonato de Francia de la Ligue 1 y en casa para los equipos femeninos de PSG y Paris Saint-Germain de Balonmano dentro del límite de las cantidades disponibles;
 - o una experiencia exclusiva el Día del partido (asientos VIP MyParis, presencia en el campo durante el calentamiento de los jugadores, MyParis CAM, etc.);
 - o Descuento en la PSG Experience, visita al Parque de los Príncipes.

V. a) 2. Oferta Rojo y Azul Plus - Opción de pago

A cambio del pago de un precio adicional, el Abonado recibirá una caja de bienvenida con productos exclusivos del PSG.

V. b) 1. Oferta Red and Blue estándar

- Recepción de una *Newsletter* del PSG;
- Acceso a la suscripción premium de la Web TV PSG;
- Tarjeta de miembro del Programa personalizada (Tarjeta MY PARIS SAINT-GERMAIN) en versión digital en la Aplicación o versión física previa petición;
- Periodo de compra prioritario determinado que permite la compra de una o más entradas, según el partido, para los partidos jugados por el Equipo en casa en el Parque de los Príncipes o fuera, y dentro del límite de las cantidades disponibles;
- Acceso prioritario a la lista de espera de abonados dentro de los límites de las cantidades disponibles;
- 10 % de descuento en tiendas oficiales y *online* en comparación con el precio de venta al público, válido en la compra de artículos del PSG (salvo entradas, productos de marca compartida, DVD y libros y promoción actual);
- Los Miembros de esta oferta podrán, en su caso, recibir ofertas (sin un compromiso firme por parte de PSG) y dentro de los límites y condiciones definidos por PSG, respecto de lo siguiente:

- o uno o más eventos exclusivos para jugadores (sesiones de autógrafos, sesiones de entrenamiento, sesiones de fotos, presencia en el calentamiento de los jugadores antes del partido, etc.);
- o ofertas/eventos especiales de entradas-tienda;
- o una reducción del precio de una suscripción anual a la revista Paris Saint-Germain (o cualquier otra revista que pueda reemplazarla) en comparación con el precio de venta al público;
- o ventajas que puedan ser otorgadas por los Socios de PSG (por ejemplo, descuentos en los bienes y/o servicios que ofrecen). Estas ventajas se otorgan bajo la responsabilidad y según las condiciones que decidan dichos socios;
- o una reducción del precio, en comparación con el precio de venta al público, en la venta de entradas para los partidos fuera de casa del Equipo en el Campeonato de Francia de la Ligue 1 y en casa para los equipos femeninos de PSG y Paris Saint-Germain de Balonmano dentro del límite de las cantidades disponibles;
- o una experiencia exclusiva el Día del partido (asientos VIP MyParis, presencia en el campo durante el calentamiento de los jugadores, MyParis CAM, etc.);
- o Descuento en la PSG Experience, visita al Parque de los Príncipes.

V. b) 2. Oferta Red and Blue Plus – Opción de pago

A cambio del pago de un precio adicional, el Abonado recibirá una caja de bienvenida con productos exclusivos del PSG.

V. c) Oferta Junior Club

- Ventajas de la Oferta Rojo y Azul, especificando que las entradas que se podrán adquirir en la ventana prioritaria estarán ubicadas en la Tribuna Junior Club para los partidos que se disputen los fines de semana;
- Los Miembros de esta oferta podrán, en su caso, recibir ofertas (sin un compromiso firme por parte de PSG) y dentro de los límites y condiciones definidos por PSG, respecto de lo siguiente:
 - o recepción de una caja de bienvenida Junior Club;
 - o una reducción del precio, con respecto al precio de venta al público, de una entrada en la Tribuna Junior Club por partido dentro del límite de las cantidades disponibles;
 - o experiencias únicas durante toda la temporada (Escort Kids, Petit Reporter, Junior Parties, etc.);
 - o la posibilidad de celebrar el cumpleaños en el Parque de los Príncipes los días de partido;
 - o Descuento en la PSG Experience, visita al Parque de los Príncipes;

V. d) Oferta Rojo y Azul Abono

La Oferta Rojo y Azul Abono incluye 3 categorías, correspondientes a la naturaleza del abono mantenido por el Abonado:

- My Paris Club Premier
- My Paris La Tribune
- My Paris Le Virage

Estas 3 categorías se benefician de las mismas ventajas que la Oferta Rojo y Azul estándar, con la excepción de la Tarjeta MY PARIS SAINT-GERMAIN que se reemplaza por el soporte establecido por el PSG relacionado con el Abono (tarjeta de abono o cualquier medio digital), y con la excepción del nivel de prioridad para determinadas ventajas, que cambiará en función del tipo de Oferta Rojo y Azul Abono.

VI. CONDICIONES PARTICULARES DE USO DE LAS VENTAJAS INCLUIDAS EN LAS OFERTAS

VI. a) Entrega de la caja de bienvenida

Como se indicó anteriormente, las Ofertas Rojo y Azul Plus, Red and Blue Plus y Junior Club disfrutarán de una caja de bienvenida. Esta última se envía al domicilio del Miembro o del titular de la patria potestad para los menores de 16 años.

En caso de ausencia durante la entrega en la dirección indicada por el Miembro, se deja un aviso de entrega en el buzón: entonces es posible recoger el paquete en una oficina de correos en los 15 días siguientes al depósito de este aviso.

Si se supera el límite de tiempo indicado anteriormente, el paquete será devuelto a PSG.

El servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con el Miembro para un posible reenvío a cargo del Miembro a petición del mismo. En ningún caso, PSG será responsable en caso de retraso y/o ausencia de entrega debido a la

dirección indicada por el Miembro y, en particular, por una dirección falsa o incorrecta o en la que la entrega resulte imposible.

La entrega de la caja de bienvenida se realizará, a más tardar, 30 días a partir del día siguiente a la Adhesión, con sujeción al pago total por parte del Miembro. Los plazos de entrega no pueden garantizarse en caso de fuerza mayor y, en particular, en caso de huelga.

La entrega de la caja de bienvenida se entenderá realizada en el momento de su entrega al Miembro, materializado por el sistema de control utilizado por el transportista.

Se informa expresamente al Miembro que es su responsabilidad, en el momento de la entrega de la caja de bienvenida, comprobar su estado general (avería, paquete dañado, etc.). De no ser así, el Miembro deberá hacer constar por escrito en el albarán de entrega sus comentarios o expresar sus reservas.

Cualquier anomalía relativa a la caja (avería, artículo faltante, artículo roto, defectuoso, etc.) debe ser indicada en los 3 días siguientes a la entrega utilizando el formulario disponible en el Sitio.

El PSG tramitará esta reclamación poniéndose en contacto con el Miembro e indicándole el procedimiento a seguir para la devolución de la caja. El valor de todos los productos incluidos en la caja de bienvenida es de aproximadamente 48 € impuestos incluidos (aproximadamente 26 € impuestos incluidos para las cajas de bienvenida de la Oferta Junior Club).

Se informa expresamente al miembro que es probable que el contenido de la caja de bienvenida cambie durante el periodo de mayo a finales de agosto de cada año.

VI. b) Periodo de compra prioritaria para la adquisición de entradas o abonos

La compra prioritaria podrá realizarse durante un tiempo limitado que será comunicado por el PSG al Miembro, dentro del límite de las entradas o Abonos disponibles para cada Oferta y en cumplimiento de las Condiciones Generales de venta de entradas o Abonos del PSG. Este plazo se determinará para cada tipo de Oferta y será anterior a la oferta pública. El Abonado reconoce que el PSG tiene libertad para determinar los partidos que pueden ser objeto de compra prioritaria.

Las tarifas aplicables a la compra de entradas o suscripción de Abonos se indicarán en las ofertas realizadas a los Miembros. Además, se especifica que los Miembros para quienes la compra de billetes o la suscripción a un Abono sea imposible (por ejemplo: Los Miembros que estén sujetos a una prohibición de acceso al estadio durante la Vigencia o que hayan contravenido lo dispuesto en las Condiciones Generales de Venta de Entradas/Abonos o Relaciones Públicas del PSG o las normas internas del Parque de los Príncipes relativas a la seguridad) no podrán beneficiarse de estas ventajas, sin compensación, lo cual reconocen y aceptan. El número de plazas accesibles para la compra prioritaria está limitado a un máximo de dos (2) por Abono, independientemente del número de asiento asociado al abono anual. Para los Miembros empresas y hospitalidad, la cantidad de plazas accesibles para la compra prioritaria está limitada a dos (2) por cuenta de cliente, independientemente de la cantidad de abonos anuales adquiridos por el Miembro.

VI. c) Niveles de prioridad para la compra prioritaria de entradas

El acceso a las ventajas de "compra prioritaria de entradas a domicilio", "compra prioritaria de entradas en el exterior" y "abono prioritario en lista de espera" está condicionado a la oferta elegida y las prioridades que le correspondan. El Abonado reconoce que existen varios niveles de prioridad ("P1-P2-P3"), cuya distribución es la siguiente:

- "Compra de entradas prioritarias a domicilio": P1 corresponde al primer periodo de acceso a la ventaja reservada a la Oferta My Paris Club Premier, P2 corresponde al segundo periodo de acceso a la ventaja reservada a los Abonados de la oferta Rojo y Azul Abono (My Paris Le Virage y My Paris La Tribune), de la Oferta Rojo y Azul, de la Oferta Red and Blue, y de la Oferta Junior Club, P3 corresponde a la apertura al público general.
- "Compra prioritaria de entradas fuera de casa" y "Abono prioritario en lista de espera": P1 corresponde al primer periodo de acceso a la ventaja reservada a la Oferta Rojo y Azul Abono (Club Premier, la Tribune, le Virage), P2 corresponde al segundo periodo de acceso a la ventaja reservada a los Abonados de la Oferta Rojo y Azul, de la Oferta Red and Blue y de la Oferta Junior Club, P3 corresponde a la apertura al público general.

VI. d) Porcentaje de descuento en tienda y online

El porcentaje de descuento en tienda y *online* se utilizará de acuerdo con las condiciones específicas decididas por el PSG (compra mínima concurrente, fecha de validez limitada después de la edición, red de distribución apta, etc.). El descuento no es acumulable a otros descuentos o promociones.

Para beneficiarse de las ventajas anexas al Programa, el Miembro deberá presentar su Tarjeta o, en su caso, un correo electrónico de confirmación de una oferta de socio a petición del personal del PSG o de cualquier persona autorizada por el Club a tal efecto. El Miembro podrá cancelar legítimamente su compra con la posibilidad de un reembolso.

VI. e) Participación en sorteos

La participación en sorteos se realizará respetando las condiciones aplicables que el PSG dictará en el reglamento de sorteos o loterías que se establecerá en su caso.

VI. f) Ausencia de acumulación de Ventajas

En caso de que un Miembro contrate una Suscripción durante la Vigencia de otra Oferta, no se acumularán las ventajas comunes a las dos Ofertas.

VIII. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Suscriptor tiene, de conformidad con lo dispuesto en los artículos L.221-18 y siguientes del Código de consumo francés, un derecho de desistimiento en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha de suscripción de una Oferta de Programa. El Miembro deberá notificar su desistimiento mediante el envío del formulario estándar de desistimiento que se puede descargar del Sitio.

El PSG se compromete entonces a reembolsar los importes que haya recibido en un plazo de catorce (14) días mediante abono en la cuenta bancaria correspondiente a la tarjeta bancaria utilizada para pagar la Oferta o mediante transferencia bancaria.

No se realizará ningún reembolso en efectivo en caso de pago de una Oferta utilizando la Tarjeta regalo de Adhesión. En la tarjeta correspondiente se abonará automáticamente el importe que corresponda.

VIII. PÉRDIDA O ROBO DE LA TARJETA MY PARIS SAINT-GERMAIN

En caso de pérdida, destrucción o robo de la tarjeta MY PARIS SAINT-GERMAIN (en lo sucesivo, la Tarjeta), el Miembro deberá informar a los servicios del PSG lo antes posible. También deberá, bajo su exclusiva responsabilidad, informar a los servicios policiales. A menos que el PSG tenga motivos que le permitan creer razonablemente que el Miembro ha actuado de manera fraudulenta o ilegal o que no ha cumplido las presentes CGV, se emitirá de forma gratuita un primer duplicado de la TARJETA MY PARIS SAINT-GERMAIN.

Cualquier solicitud adicional de un duplicado de la TARJETA MY PARIS SAINT-GERMAIN se cobrará a 10€, sin que el PSG esté obligado a emitir un nuevo duplicado en caso de que tenga motivos razonables para creer que el Miembro ha actuado de forma fraudulenta o ilegal o que no ha cumplido las presentes CGV.

IX. RESPONSABILIDAD

El PSG declina toda responsabilidad por el uso fraudulento de una Oferta.

X. MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA

El PSG se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales del Programa y podrá modificar y/o suprimir, en cualquier momento, todas o parte de las ventajas vinculadas al Programa y/o las condiciones de funcionamiento del Programa, siendo estos cambios aplicables a futuras suscripciones o, en caso de renovación de una Oferta, previa notificación al Miembro.

XI. RESOLUCIÓN

Cualquier incumplimiento por una de las partes de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales o conducta abusiva o fraudulenta en la utilización del Programa resultará en la resolución de pleno derecho del Programa.

El PSG notificará al Miembro la resolución de su Adhesión por carta certificada con acuse de recibo. El hecho de que el PSG no se acoja o no ejerza un derecho no constituye una renuncia al ejercicio del mismo. De igual modo, el hecho de que el PSG renuncie al derecho a ejercer un derecho no constituye una renuncia al derecho a ejercer o hacer valer cualquier otro derecho derivado del presente.

XII. DERECHOS DE IMAGEN

El Miembro otorga al PSG, de forma gratuita, para todo el mundo y durante la vigencia legal de la protección de los derechos de autor, el derecho a captar, utilizar, explotar y representar su imagen en cualquier lugar conocido o futuro

en relación con el Programa y/o la promoción del PSG y/o sus socios, tales como fotografías, retransmisiones en directo en pantallas gigantes, retransmisiones televisivas en directo o en diferido, soportes digitales, retransmisiones y/o grabaciones de vídeo o sonido, siendo estos derechos libremente transferibles por el PSG a cualquier tercero de su elección.

XIII. INTUITU PERSONAE

El Miembro reconoce que el PSG le ha otorgado la Adhesión al Programa debido a la calidad y exactitud de sus declaraciones. En consecuencia, el Miembro garantiza la exactitud de la información solicitada sobre su situación personal y se compromete a informar al PSG de cualquier cambio que se produzca durante la vigencia del Programa. El Miembro se compromete en particular a mantener una dirección de correo electrónico válida durante la duración del Programa.

El PSG podrá en cualquier momento ceder o transferir el beneficio o la responsabilidad por la totalidad o parte de los derechos y obligaciones previstos en el presente, lo que el Miembro reconoce y acepta sin reservas.

XIV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El PSG se compromete a tratar y almacenar toda la información personal proporcionada por el Miembro en cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos y la política de protección de datos personales del PSG, que se puede consultar en su sitio web, únicamente en el marco de la organización y gestión del Programa, con el fin de mantener al Miembro informado de las novedades del PSG y para que se beneficie prioritariamente de ofertas de bienes y servicios relacionados con la actividad del PSG, de sus socios y del Estadio. También se recuerda que, en cumplimiento de las disposiciones del artículo L.332-1 del Código del deporte francés, y con el fin de garantizar la seguridad de los eventos deportivos, el PSG puede denegar o revocar, según sea el caso, la emisión de entradas de acceso a estos eventos o denegar el acceso a personas que hayan infringido o infrinjan lo dispuesto en las condiciones generales de venta o en los reglamentos internos relativos a la seguridad de estos eventos. Con este fin y como organizador de eventos deportivos, el PSG realiza tratamientos automatizados de los datos personales relacionados con las infracciones expuestas anteriormente, en las condiciones establecidas por decreto en Consejo de Estado emitido previo dictamen motivado y publicado de la Comisión Nacional de Informática y Libertades.

Se informa al Miembro que tiene derecho a acceder, rectificar y actualizar los datos que le conciernen cuando sean inexactos o incompletos y a su eliminación. El Miembro podrá solicitar la portabilidad de sus datos. También tiene derecho a oponerse a los tratamientos realizados o a solicitar su limitación. Cada Miembro puede además transmitir al PSG sus instrucciones para conservar, suprimir o comunicar sus datos en caso de fallecimiento y nombrar a la persona que se encargará de ello.

Para ejercer este derecho, el Miembro puede enviar un mensaje acompañado de una prueba de identidad a la siguiente dirección de correo electrónico: marketing@psg.fr o por correo postal a la siguiente dirección: PSG - Service Marketing (Departamento de Marketing) - 53 avenue Emile Zola 92100 - Boulogne Billancourt. También puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo: dpo@psg.fr. Se le enviará una respuesta en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

El PSG hará todo lo posible para responder preguntas sobre los tratamientos de datos personales que lleva a cabo. De conformidad con la normativa aplicable, el Miembro también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional francesa de Informática y Libertades según los procedimientos indicados en su web (www.cnil.fr). El Miembro podrá recibir correos electrónicos informativos del PSG sobre los productos y actividades del club si el Miembro lo ha consentido previamente marcando la casilla prevista a tal efecto. El Miembro se reserva el derecho de rechazar dicha comunicación, ya sea no dando su consentimiento en el momento de la validación del pedido, o posteriormente simplemente haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción que figura en cualquier correo electrónico o cualquier comunicación que le enviemos.

XV. SEGUIMIENTO / RELACIÓN CON EL CLIENTE

Para cualquier pregunta o queja dedicada íntegramente al seguimiento de la Adhesión y al uso de la Tarjeta MY PARIS SAINT-GERMAIN, puede ponerse en contacto con el PSG por teléfono en: 09.70.55.75.75 (número sin recargo).

XVI. LEY APLICABLE/MEDIACIÓN/CONTROVERSIAS

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a la ley francesa. Cualquier controversia relacionada con la Adhesión o el uso de la Tarjeta MY PARIS SAINT-GERMAIN debe ser comunicada al PSG por carta certificada a la siguiente dirección: PSG - Service Marketing (Departamento de Marketing) - 53, avenue Emile Zola - 92650 Boulogne-Billancourt Cedex.

De conformidad con el artículo L. 612-1 del Código de consumo francés, en caso de controversia, el Miembro puede recurrir gratuitamente al servicio de mediación MEDICYS al que pertenece el PSG a los efectos de una resolución amistosa:

electrónicamente: www.medicys.fr, o por correo postal: MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy 75009 París

En ausencia de una resolución amistosa, los tribunales franceses serán los únicos competentes.

EXPEDIDO EN PARÍS, el 22 de diciembre de 2020.

Al aceptarlo *online* y/o al renovar el Programa, el Miembro reconoce haber leído previamente y aceptado sin reservas estas Condiciones Generales y el Precio de Adhesión.